



RAPID EXPRESS COURIER SA

Calle Uruguay, 4
28016 - Madrid
ESPAÑA

RAPID EXPRESS, Todos sus envíos en una plataforma única

Rapid Express S.A. es una empresa de transportes nacida en Madrid en 1982. Desde entonces, nos aseguramos que nuestros clientes puedan realizar todo tipo de envíos y a cualquier destino, garantizándoles los mejores precios y un transporte de calidad, haciendo el mejor uso de la red de distribución más adecuada para cada cliente y mercancía. Hemos apostado firmemente por el desarrollo informático con el fin de tener una plataforma de envíos a través de la cual se pueden gestionar y localizar, tanto servicios en moto o furgoneta dentro de la Comunidad de Madrid, como la mensajería y la paquetería nacional e internacional.

Ante todo, el tamaño medio de nuestra empresa nos capacita para adaptarnos a las necesidades específicas que cada uno de nuestros clientes tiene en su proceso logístico. Aportamos soluciones eficaces tanto en los procesos de solicitud, seguimiento y facturación del servicio, como para demandas especiales de reparto urgente en la Comunidad de Madrid, envíos nacionales con gestión, manipulación de mercancía, almacenaje, transportes de grandes cargas, pallets o servicios marítimos.

Siempre hemos creído que la calidad es un valor en sí mismo y por ello hemos apostado. En Junio de 1996 Rapid Express se convirtió en la primera empresa de mensajería en Madrid en obtener el Certificado ISO 9001. Nuestro sistema de gestión de la calidad es nuestra más eficaz herramienta para conseguir la excelencia en el servicio y la satisfacción de nuestros clientes.



RAPID EXPRESS COURIER SA • CIF A-78352697 • Calle Uruguay 4,
28016 Madrid • Tel. 91 510 33 60 • www.rapidexpress.es

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El transporte de sus envíos y la prestación de nuestros servicios están sujetos a las presentes Condiciones Particulares y Tarifas, o las vigentes en la fecha de envío, así como a las Condiciones Generales que se encuentran publicadas en la web www.rapidexpress.es/condiciones-generales. En caso de discrepancia entre las Condiciones Particulares y las Condiciones Generales, se aplicarán preferentemente las segundas.

Rapid Express se reserva el derecho de modificar en cualquier momento durante la vigencia del contrato, las tarifas adjuntas (sean de transporte y/o de manejos especiales, suplementos y otros cargos) por causas logísticas, operativas o de necesidad para la Red.

La revisión de precios será comunicada al Cliente con antelación a su fecha de aplicación. Dicha comunicación se efectuará por escrito a través de su correo electrónico o incluyéndolo en su área de Cliente de la Web. El Cliente dispondrá de un plazo de siete (7) días naturales, a contar desde la comunicación, para mostrar su no aceptación. En el supuesto de que el Cliente no comunique su disconformidad a los nuevos precios aplicables, se entenderá otorgada su conformidad a los mismos, renunciando a efectuar reclamación alguna por dicho motivo, ni a solicitar la rectificación, compensación o abonos sobre las facturas emitidas con las nuevas tarifas.

Los precios especiales que se aplicarán al Cliente han sido acordados por las partes en previsión de que el Cliente alcance el número de envíos mensuales recogido en las Tarifas y al cual queda comprometido. Si el Cliente no alcanzase durante dos meses consecutivos el volumen de envíos acordado, Rapid Express adaptará automáticamente su tarifa al volumen real de envíos realizados en base a los precios generales establecidos para la Red. Los precios en las tarifas no incluyen IVA ni IGIC.

SERVICIOS NACIONALES

LID: Localización inmediata del destinatario en caso de ausencia	Incluido en el porte
Gestión proactiva de incidencias	Incluido en el porte
Segundo intento de entrega	Incluido en el porte
POD (Proof of Delivery)	Incluido en el porte
Seguros: LOTT	Incluido en el porte

GEOGRÁFICOS APLICADOS

Provincial: Origen y destino dentro de la misma provincia

Regional: Provincias dentro de la misma CCAA

Peninsular: Envío nacional de aproximadamente menos de 800 km entre origen y destino

Peninsular Plus: Envío nacional de aproximadamente más de 800 km entre origen y destino

EXCESO DE MEDIDAS Y/O PESO - ENVÍOS DOMÉSTICOS / TERRESTRES

Exceso de medidas: Se facturará un suplemento adicional por exceso de suma de medidas a aquellos bultos cuya suma de dimensiones (largo + alto + ancho) superen los 240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm. Máximo peso por expedición: 300kg.

Exceso de peso por bulto	de 40 a 70 kg	€35,00
Exceso de peso por bulto	de 70 a 300 kg	Bajo Presupuesto

OTRAS CONSIDERACIONES

Recogidas realizadas: Recogida incluida en el precio del envío.

Recogidas fallidas: Se facturará 2.75 € por cada recogida fallida por motivos imputables al cliente, entendiéndose como tales todas aquellas recogidas que no se pueden realizar por las siguientes causas:

El cliente no tiene mercancía para recoger.

El cliente no tiene preparada la mercancía para recoger.

La dirección proporcionada por el cliente está incorrecta o incompleta.

La persona de contacto en la recogida está ausente.

Rapid Express aplicará un suplemento en sus envíos nacionales que estará basado en los precios medios mensuales del combustible diésel

Medios electrónicos para la solicitud de recogidas y documentación de envíos: La tarifa está vinculada a la utilización de la página web www.rapidexpress.es para la solicitud de recogidas y documentación de envíos. En caso de solicitar las recogidas por otros medios, o documentar los envíos con la utilización de albaranes manuales, Rapid Express se reserva el derecho de incrementar su tarifa en 0.5€ en cada uno de estos servicios.

Reembolsos: Se aplicará 4% con un mínimo de 4€

Seguro: Se aplicará 2,5% con un mínimo de 4 €

Embalaje: La mercancía tiene que ir embalada adecuadamente, de tal manera que pueda soportar cualquier golpe o caída accidental. Los envíos frágiles deberán llevar embalajes rígidos (Ej: botellas, ordenadores, carteles, regalos, etc.) y no ir sueltos dentro de éste. Rapid Express Courier NO RESPONDERÁ de roturas, daños o derrames de mercancía que viaje con un embalaje inadecuado. No se aceptarán reclamaciones por deterioro de la mercancía una vez realizada la entrega. El precio del envío no incluye el embalaje del mismo.

24H

R-04

KG	PROVINCIAL	REGIONAL	PENÍNSULA	PENÍNSULA +
1	6,03€	6,56€	6,56€	6,88€
2	6,03€	6,56€	6,56€	6,88€
3	6,79€	7,09€	7,32€	8,17€
4	6,79€	7,09€	7,32€	8,17€
5	6,79€	7,09€	7,32€	8,17€
6	7,68€	8,17€	8,22€	8,55€
7	7,68€	8,17€	8,22€	8,55€
8	7,68€	8,17€	8,22€	8,55€
9	7,68€	8,17€	8,22€	8,55€
10	7,68€	8,17€	8,22€	8,55€
11	9,35€	9,54€	9,60€	10,34€
12	9,35€	9,54€	9,60€	10,34€
13	9,35€	9,54€	9,60€	10,34€
14	9,35€	9,54€	9,60€	10,34€
15	9,35€	9,54€	9,60€	10,34€
16	11,05€	11,38€	11,58€	12,89€
17	11,05€	11,38€	11,58€	12,89€
18	11,05€	11,38€	11,58€	12,89€
19	11,05€	11,38€	11,58€	12,89€
20	11,05€	11,38€	11,58€	12,89€
21	12,73€	13,10€	13,57€	15,44€
22	12,73€	13,10€	13,57€	15,44€
23	12,73€	13,10€	13,57€	15,44€
24	12,73€	13,10€	13,57€	15,44€
25	12,73€	13,10€	13,57€	15,44€
KG adicional	0,71€	0,83€	0,89€	0,94€

MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO SIN SUPLEMENTO: Suma de alto, ancho y largo no superior a los 240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm.

CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023

14H

R-04

KG	PROVINCIAL	REGIONAL	PENÍNSULA	PENÍNSULA +
1	6,63€	7,62€	7,79€	8,28€
2	6,99€	7,97€	8,19€	8,69€
3	7,36€	8,35€	8,57€	9,08€
4	7,74€	8,74€	8,98€	9,49€
5	7,99€	8,96€	9,25€	9,81€
6	10,46€	11,49€	11,85€	12,21€
7	10,46€	11,49€	11,85€	12,21€
8	10,46€	11,49€	11,85€	12,21€
9	10,46€	11,49€	11,85€	12,21€
10	10,46€	11,49€	11,85€	12,21€
11	12,72€	14,03€	14,38€	14,74€
12	12,72€	14,03€	14,38€	14,74€
13	12,72€	14,03€	14,38€	14,74€
14	12,72€	14,03€	14,38€	14,74€
15	12,72€	14,03€	14,38€	14,74€
16	13,74€	15,22€	15,66€	16,10€
17	14,76€	16,41€	16,93€	17,46€
18	15,78€	17,60€	18,21€	18,82€
19	16,80€	18,79€	19,48€	20,18€
20	17,82€	19,98€	20,76€	21,54€
21	18,84€	21,17€	22,03€	22,90€
22	19,86€	22,36€	23,31€	24,26€
23	20,88€	23,55€	24,58€	25,62€
24	21,90€	24,74€	25,86€	26,98€
25	22,92€	25,93€	27,13€	28,34€
KG adicional	0,75€	0,88€	0,94€	1,00€

PESO MÁXIMO POR BULTO SIN SUPLEMENTO: 40 Kg

MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO SIN SUPLEMENTO: Suma de alto, ancho y largo no superior a los 240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm.

CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023

10H

R-04

KG	PROVINCIAL	REGIONAL	PENÍNSULA	PENÍNSULA +
1	15.41 €	17.70 €	18.12 €	19.24 €
2	16.27 €	18.56 €	19.06 €	20.18 €
3	17.14 €	19.42 €	19.95 €	21.12 €
4	17.99 €	20.31 €	20.89 €	21.90 €
5	18.58 €	20.86 €	21.52 €	22.84 €
6	24.32 €	26.73 €	27.57 €	28.40 €
7	24.32 €	26.73 €	27.57 €	28.40 €
8	24.32 €	26.73 €	27.57 €	28.40 €
9	24.32 €	26.73 €	27.57 €	28.40 €
10	24.32 €	26.73 €	27.57 €	28.40 €
11	29.57 €	32.62 €	33.45 €	34.29 €
12	29.57 €	32.62 €	33.45 €	34.29 €
13	29.57 €	32.62 €	33.45 €	34.29 €
14	29.57 €	32.62 €	33.45 €	34.29 €
15	29.57 €	32.62 €	33.45 €	34.29 €
16	30.56 €	33.78 €	34.68 €	35.61 €
17	31.55 €	34.93 €	35.92 €	36.93 €
18	32.54 €	36.09 €	37.16 €	38.25 €
19	33.53 €	37.24 €	38.40 €	39.57 €
20	34.52 €	38.40 €	39.63 €	40.89 €
21	35.51 €	39.55 €	40.87 €	42.21 €
22	36.50 €	40.71 €	42.11 €	43.53 €
23	37.49 €	41.86 €	43.35 €	44.85 €
24	38.48 €	43.02 €	44.58 €	46.17 €
25	39.47 €	44.17 €	45.82 €	47.49 €
KG adicional	0.80 €	0.93 €	1.00 €	1.07 €

PESO MÁXIMO POR BULTO SIN SUPLEMENTO: 40 Kg

MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO SIN SUPLEMENTO: Suma de alto, ancho y largo no superior a los 240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm.

CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023



**RAPID EXPRESS
COURIER SA**
Calle Uruguay, 4
28016 - Madrid
ESPAÑA

R-04

BALEARES 24H

Entregas en/desde Baleares a lo largo del siguiente día laborable tras la recogida.

KG	MALLORCA	ISLAS MENORES
1	12,16€	12,65€
2	13,40€	14,11€
3	15,23€	16,15€
4	16,12€	17,28€
5	17,02€	18,40€
6	21,52€	24,00€
7	21,52€	24,00€
8	21,52€	24,00€
9	21,52€	24,00€
10	21,52€	24,00€
11	26,00€	30,49€
12	26,00€	30,49€
13	26,00€	30,49€
14	26,00€	30,49€
15	26,00€	30,49€
16	29,58€	35,53€
17	33,16€	40,57€
18	36,74€	45,61€
19	40,32€	50,65€
20	43,90€	55,69€
21	47,48€	60,73€
22	51,06€	65,77€
23	54,64€	70,81€
24	58,22€	75,85€
25	61,80€	80,88€
KG adicional	3,58€	5,04€

PESO MÁXIMO POR BULTO: 40 Kg

MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO: Suma de alto, ancho y largo no superior a los 240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm.

CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³ para terrestre y 333 kg/m³ para marítimo.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023



RAPID EXPRESS COURIER SA • CIF A-78352697 • Calle Uruguay 4,
28016 Madrid • Tel. 91 510 33 60 • www.rapidexpress.es

BALEARES EXPRESS (48h-72h)

R-04

KG	MALLORCA	ISLAS MENORES	INTER ISLAS
1	9,34€	9,68€	7,85€
2	10,19€	10,70€	8,11€
3	11,47€	12,12€	10,51€
4	12,09€	12,90€	10,51€
5	12,72€	13,69€	10,51€
6	15,86€	17,60€	14,76€
7	15,86€	17,60€	14,76€
8	15,86€	17,60€	14,76€
9	15,86€	17,60€	14,76€
10	15,86€	17,60€	14,76€
11	19,00€	22,13€	19,06€
12	19,00€	22,13€	19,06€
13	19,00€	22,13€	19,06€
14	19,00€	22,13€	19,06€
15	19,00€	22,13€	19,06€
16	20,15€	23,42€	20,46€
17	21,29€	24,72€	21,87€
18	22,43€	26,01€	23,27€
19	23,57€	27,31€	24,68€
20	24,72€	28,60€	26,08€
21	25,86€	29,89€	27,48€
22	27,00€	31,19€	28,89€
23	28,15€	32,48€	30,29€
24	29,29€	33,78€	31,70€
25	30,43€	35,07€	33,10€
KG adicional	1,14€	1,29€	1,40€

PESO MÁXIMO POR BULTO: 40 Kg

MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO: Suma de alto, ancho y largo no superior a los 240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm.

CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³ para terrestre y 333 kg/m³ para marítimo.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023



**RAPID EXPRESS
COURIER SA**
Calle Uruguay, 4
28016 - Madrid
ESPAÑA

CANARIAS EXPRESS (24h)

R-04

KG	TENERIFE Y LAS PALMAS	ISLAS MENORES
1	13,88€	15,00€
2	18,98€	20,60€
3	23,57€	25,65€
4	28,19€	30,72€
5	32,79€	35,79€
6	56,20€	61,54€
7	56,20€	61,54€
8	56,20€	61,54€
9	56,20€	61,54€
10	56,20€	61,54€
11	79,74€	87,44€
12	79,74€	87,44€
13	79,74€	87,44€
14	79,74€	87,44€
15	79,74€	87,44€
16	84,74€	92,88€
17	89,74€	98,32€
18	94,74€	103,76€
19	99,74€	109,20€
20	104,73€	114,64€
21	109,73€	120,07€
22	114,73€	125,51€
23	119,73€	130,95€
24	124,73€	136,39€
25	129,73€	141,83€
KG adicional	5,00€	5,44€

PESO MÁXIMO POR BULTO: 40 Kg. MEDIDAS MÁXIMAS
POR BULTO: Suma de alto, ancho y largo no superior a los
240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm.
CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³ para terrestre y 333
kg/m³ para marítimo.

Los envíos a y desde Canarias no incluyen, IGIC, DUA ni
GAS (Gestión Aduanera Simplificada para valores de
hasta 150€)

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023



RAPID EXPRESS COURIER SA • CIF A-78352697 • Calle
Uruguay 4, 28016 Madrid • Tel. 91 510 33 60 •
www.rapidexpress.es

CANARIAS AÉREO (48h-72h)

R-04

KG	TENERIFE Y LAS PALMAS	ISLAS MENORES	INTERISLAS
1	12,78€	13,77€	7,85€
2	17,35€	18,81€	8,11€
3	21,49€	23,37€	10,51€
4	25,64€	27,93€	10,51€
5	29,78€	32,48€	10,51€
6	50,85€	55,66€	14,76€
7	50,85€	55,66€	14,76€
8	50,85€	55,66€	14,76€
9	50,85€	55,66€	14,76€
10	50,85€	55,66€	14,76€
11	72,04€	78,97€	19,06€
12	72,04€	78,97€	19,06€
13	72,04€	78,97€	19,06€
14	72,04€	78,97€	19,06€
15	72,04€	78,97€	19,06€
16	76,60€	83,93€	20,64€
17	81,16€	88,89€	22,22€
18	85,72€	93,84€	22,22€
19	90,28€	98,80€	22,22€
20	94,83€	103,76€	22,22€
21	99,39€	108,71€	23,81€
22	103,95€	113,67€	23,81€
23	108,51€	118,63€	23,81€
24	113,07€	123,59€	23,81€
25	117,62€	128,54€	23,81€
KG adicional	4,56€	4,96€	1,58€

PESO MÁXIMO POR BULTO: 40 Kg. MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO: Suma de alto, ancho y largo no superior a los 240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm.

CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³ para terrestre y 333 kg/m³ para marítimo.

Los envíos a y desde Canarias no incluyen, IGIC, DUA ni GAS (Gestión Aduanera Simplificada para valores de hasta 150€)

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023

CANARIAS MARÍTIMO

R-04

KG	TENERIFE Y LAS PALMAS	ISLAS MENORES
1	14,10€	15,23€
2	14,10€	15,23€
3	14,10€	15,23€
4	14,10€	15,23€
5	14,10€	15,23€
6	18,81€	20,42€
7	18,81€	20,42€
8	18,81€	20,42€
9	18,81€	20,42€
10	18,81€	20,42€
11	23,67€	25,76€
12	23,67€	25,76€
13	23,67€	25,76€
14	23,67€	25,76€
15	23,67€	25,76€
16	24,92€	27,10€
17	26,18€	28,44€
18	26,18€	28,44€
19	26,18€	28,44€
20	26,18€	28,44€
21	27,43€	29,77€
22	27,43€	29,77€
23	27,43€	29,77€
24	27,43€	29,77€
25	27,43€	29,77€
KG adicional	1,25€	1,34€

PESO MÁXIMO POR BULTO: 40 Kg. MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO: Suma de alto, ancho y largo no superior a los 240 cm. Con ninguna dimensión superior a 120 cm.

CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³ para terrestre y 333 kg/m³ para marítimo.

Los envíos a y desde Canarias no incluyen, IGIC, DUA ni GAS (Gestión Aduanera Simplificada para valores de hasta 150€)

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023

CEUTA, MELILLA, ANDORRA Y GIBRALTAR

R-04

KG	CEUTA Y MELILLA	ANDORRA	GIBRALTAR
1	17,32€	15,90€	47,36€
2	17,93€	16,62€	47,86€
3	20,10€	17,31€	49,39€
4	20,10€	17,31€	49,39€
5	20,10€	17,31€	49,39€
6	29,37€	27,02€	51,93€
7	29,37€	27,02€	51,93€
8	29,37€	27,02€	51,93€
9	29,37€	27,02€	51,93€
10	29,37€	27,02€	51,93€
11	42,18€	34,16€	59,62€
12	42,18€	34,16€	59,62€
13	42,18€	34,16€	59,62€
14	42,18€	34,16€	59,62€
15	42,18€	34,16€	59,62€
16	51,46€	42,12€	65,31€
17	51,46€	42,12€	65,31€
18	51,46€	42,12€	65,31€
19	51,46€	42,12€	65,31€
20	51,46€	42,12€	65,31€
21	60,75€	50,08€	71,00€
22	60,75€	50,08€	71,00€
23	60,75€	50,08€	71,00€
24	60,75€	50,08€	71,00€
25	60,75€	50,08€	71,00€
KG adicional	2,41€	2,15€	1,69€

PESO MÁXIMO POR BULTO: 40 Kg. MEDIDAS MÁXIMAS POR BULTO:
Suma de alto, ancho y largo no superior a los 240 cm. Con ninguna
dimensión superior a 120 cm.

CUBICAJE APLICADO: 167 Kg/m³ para terrestre y 333 kg/m³ para
marítimo.

Estos envíos no incluyen DUA.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA

Oferta válida hasta el 31/12/2023